

介護老人保健施設ハートランド・ぐらんぱぐらんま  
ご面会方法について（3版）  
2021年11月1日

【概要】

- ・面会は全て**完全予約制**となりますので、下記手順をご確認ください。
- ・対面面会の場合、原則**新型コロナワクチン接種が2回済んだ方かつ12歳以上**のご家族様に限ります。

**1. 空き状況の確認**

当施設ホームページ（<https://www.granpagranma.com/>）「空きベッド・行事予定」カレンダーから予約状況をご確認ください。予約枠数はオンラインと対面を合わせて各フロア1日1枠となります。

カレンダーの予約状況は随時反映ではありませんので、ご確認頂く時間によっては最新の予約状況が表示されていない場合もあります。

**2. 予約電子メール送信**

- ・予約専用電子メールアドレス宛に下記事項を入力して送信してください。
- ・予約受付は利用日の前日正午までをお願いします。
- ※入力事項に漏れがある場合は予約をお取りできません。
- ・予約専用電子メールアドレス

**[tell@granpagranma.com](mailto:tell@granpagranma.com)**

※上記アドレス以外からの予約連絡は全て無効となりますのでご注意ください。

【入力項目】

- (1) ご利用者様のお名前
- (2) ご利用者様の入所フロア（5丁目または6丁目）
- (3) ご予約者のお名前
- (4) ご利用者様との続柄：対面面会の場合は全員の続柄を記載。
- (5) ご連絡先電話番号
- (6) 面会ご希望日：複数日ご記入ください。
- (7) 面会方法：対面、オンラインのいずれかをご記載ください。

※オンライン面会はFaceTimeまたはLINEのどちらを使用するかご記載ください。

以下、対面面会をされる方のみご記載ください。

- (8) **ご面会人数**：面会人数は最大 2 名まで。原則 12 歳以上。
- (9) ご来所時間
- (10) **新型コロナワクチン 2 回接種を証明できるものを添付**：初回の対面面会予約時のみ  
※アプリケーションをご利用の場合はその旨を記載して頂き、面会当日に携帯電話  
端末等を職員へご提示ください。(※PCR の陰性証明書は不可)

### **3. 予約確認**

当施設より予約完了メールをお送りします。

### **4. 面会当日**

(オンライン面会)

面会時間になりましたら、ご予約者様よりご連絡をお願いします。

(対面面会)

- (1) ご自宅での検温
- (2) 当施設 1 階事務所にて面会受付  
※検温、手指消毒、マスク（不織布のもの）、手袋着用及び面会票への記入
- (3) 職員誘導のもと、面会場所（2 階）へ移動
- (4) **ご面会（10 分以内）**
- (5) 1 階事務所にて手袋を回収及び手指消毒

### **5. 面会実施期間**

- ・オンライン面会：実施中～
- ・対面面会：2021 年 11 月 15 日（月）～

### **6. 面会時間**

(オンライン面会)

- ・月曜日から土曜日（除く祝日、年末年始）  
5 丁目：15 時 00 分から 15 時 10 分まで  
6 丁目：15 時 30 分から 15 時 40 分まで

(対面面会)

- ・月曜日から土曜日（除く祝日、年末年始）  
15 時 00 分から 16 時 00 分まで  
※面会は 10 分以内とさせていただきます。

## **7. 面会頻度**

- ・ 2 週間に 1 回
- ・ 1 回のご予約で 1 枠のみ予約可能（最大 1 カ月先まで予約可能）  
※2 枠以上のご予約はお取り出来ません。

## **8. 予約の変更・キャンセル**

（オンライン・対面面会共通）

- ・ 予約のキャンセルは予約専用電子メールアドレスへお願いします。  
但し、面会当日のキャンセルは施設へ電話連絡をお願いします。  
※無断でキャンセルされますと次回以降のご予約をお取りできない場合がございます。
- ・ 面会制限が全面解除された場合は全ての予約をキャンセルさせていただきます。
- ・ ご利用者様の体調不良や施設職員の確保が困難な場合は、面会をキャンセルさせて頂く場合があります。

（対面面会）

体調の悪い方、37℃以上の発熱、咳や鼻水等の風邪症状のある方または左記の症状が見受けられると施設で判断した場合は面会をお断り致します。

## **9. 注意事項**

- ・ 面会実施については今後の感染状況により変更や緩和になる可能性もありますので、その際はホームページ等で随時ご案内を致します。
- ・ ご来所者の施設内での飲食はご遠慮願います。
- ・ 送迎バスご利用の際は**マスク着用**の徹底をお願いします。
- ・ 洗濯物、私物の受け渡しについては今までどおり 1 階事務所において対応させていただきます。
- ・ 送迎バスをご利用される方はお帰りのバスが 17 時 00 分発便になることもございますので、お時間に余裕をもってお越しください。

以上